Secretaria de Estado de Planejamento e

Gestão de Minas Gerais

Anexo II - Códigos dos serviços no CATMAS

Versão: 3.0

Novembro/2021

Controle de Versão Disponível com GDM/Prodemge

Índice

1. Data Center 3
2. Sistemas de Informação 5
3. Business Intelligence 6
4. Serviços de Infraestrutura 7
5. Serviços de Rede 8
6. Soluções Corporativas 9

1. Data Center

Nome do Serviço	Especificação do item de Serviço	Código do item de serviço
Hospedagem de Servidores	Hospegadem de Servidor	53880
	Serviço de Backup e Restore	53899
	Serviço de Storage	53902
	Velocidade conexão da rede IP/Ethernet 100Mbps	53910
	Velocidade conexão da rede IP/Ethernet 1GB	53929
	Velocidade conexão da rede IP/Ethernet 10GB	53937
Hospedagem de Sistemas	Hospedagem de Sistemas em Mainframe	34380
	Hospedagem de Sistemas em Ambiente Compartilhado - Baixa plataforma	35025
	Hospedagem de Sistemas em Ambiente Dedicado - Baixa plataforma	35033
Acesso a Ambiente para Execução de Processo de Negócio	Acesso a execução dos processos de negócios, permitindo gestão e controle	45314
Hospedagem em Infraestrutura Virtualizada	Servidores Virtuais	77631
Certificado Digital SSL/TLS para Servidor Web de Autoridade Certificadora (AC) Internacional	Certificado Digital de Servidor Web SSL/TLS (AC) Internacional - A1 Domínio único (1 domínio = 1 URL) Domain Validation (DV)	104914
	Certificado Digital de Servidor Web SSL/TLS (AC) Internacional - A1 Multidomínio (até 5 domínios = até 5 URLs) Domain Validation (DV)	104922
	Certificado Digital de Servidor Web SSL/TLS (AC) Internacional - A1 Domínio único (1 domínio = 1 URL) Organization Validation (OV)	104930
	Certificado Digital de Servidor Web SSL/TLS (AC) Internacional - A1 Multidomínio (até 5 domínios = até 5 URLs) Organization Validation (OV)	104949

	Certificado Digital de Servidor Web SSL/TLS (AC) Internacional - A1 Domínio único (1 domínio = 1 URL) Extended Validation (EV)	104957
	Certificado Digital de Servidor Web SSL/TLS (AC) Internacional - A1 Multidomínio (até 5 domínios = até 5 URLs) Extended Validation (EV)	104965

2. Sistemas de Informação

Nome do Serviço	Especificação do item de Serviço	Código do item de serviço
Desenvolvimento de sistemas de Informação	Serviços de Desenvolvimento de sistemas de Informação	34401
Manutenção de Sistemas de Informação	Manutenção Corretiva Programada	34410
	Manutenção Corretiva Emergencial	34428
	Manutenção Evolutiva Programada	34436
	Manutenção Evolutiva Emergencial	34444
Desenvolvimento de Sítio, Portal ou Intranet	Desenvolvimento de Sítio, Portal ou Intranet	34452
Suporte Técnico em Sistemas de Informação	Suporte Técnico em Sistemas de Informação	34460
Desenvolvimento e Manutenção de Sistemas de Informação	Desenvolvimento e Manutenção de Sistemas de Informação	97144
Sustentação de Sistemas de Informação	Sustentação de Sistemas de Informação	102873

3. Business Intelligence

Nome do Serviço	Especificação do item de Serviço	Código do item de serviço
Desenvolvimento Solução Business Intelligence	Desenvolvimento Solução Business Intelligence	53724
Manutenção Solução Business Intelligence	Manutenção Corretiva Programada	53732
	Manutenção Corretiva Emergencial	53740
	Manutenção Evolutiva Programada	53759
	Manutenção Evolutiva Emergencial	53767
Acesso a Solução Business Intelligence	Acesso a solução Business Intelligence – Modalidade Relatórios Gerenciais	53783
	Acesso adicional a Solução de Business Intelligence – Modalidade Relatórios Gerenciais	53805
	Acesso a Solução de Business Intelligence – Modalidade Painéis Analíticos	95451
Produção de Solução Business Intelligence	Produção de Carga diária	53821
	Produção de Carga Semanal	53830
	Produção de Carga Mensal	53848
	Ocupação Área Disco/Processamento de Dados	53856
Suporte Técnico em Business Intelligence	Serviços de Suporte Técnico em Business Intelligence	53775
Capacitação em Soluções de Business Intelligence	Curso de Capacitação a Distância em Armazém de Sistemas Corporativos	85863
	Tutoria	85863
Desenvolvimento e Manutenção Ágeis de Solução de Business Intelligence	Desenvolvimento e Manutenção Ágeis de Solução de Business Intelligence	110477

4. Serviços de Infraestrutura

Nome do Serviço	Especificação do item de Serviço	Código do item de serviço
Planejamento de Soluções de TIC	Suporte Tecnológico em Soluções de TIC	56545
	Projeto Tecnológico	34673
	Parecer Técnico	34681
Suporte Técnico a Ambientes de TIC	Suporte Técnico a Ambiente Operacional de Servidores - Horário Comercial	68896
	Suporte Técnico a Ambiente Operacional de Servidores - fora do horário comercial, sábado, domingo ou feriado	68900
	Suporte Técnico a Infraestrutura de Rede e Segurança	74705
	Suporte Técnico a Infraestrutura de Rede e Segurança – fora do horário comercial, sábado, domingo ou feriado	74713
	Suporte Técnico a ambiente de Banco de Dados – Horário Comercial	66508
	Suporte Técnico a Ambiente de Banco de Dados - fora do horário comercial, sábado, domingo ou feriado	67210
	Diagnóstico de Capacidade e Desempenho de Infraestrutura de TI e de Performance de Aplicações	60402
Gestão de Ambiente de TI	Gestão de Servidor de Aplicação	80535
	Gestão de Servidor de Banco de Dados	80543
	Gestão de Servidor de Serviços de TI	80551

5. Serviços de Rede

Nome do Serviço	Especificação do item de Serviço	Código do item de serviço
Acesso VPN	Acesso VPN Local (VPN-L) – Rede de Conexão Segura	34770
	Acesso VPN Usuário (VPN-U) – Rede de Conexão Segura	34789
	Acesso VPN Estação de Trabalho (VPN-E) – Rede de Conexão Segura	107549
Integração à Rede Governo	Integração à Rede Governo	36757
Gerenciamento de Nível de Serviços da Rede IP Multisserviços	Gerenciamento de Nível de Serviços da Rede IP Multisserviços	83038
Acesso ao Ambiente Mainframe	Associação de endereço IP a Terminal	100064
Conexão de Alta Disponibilidade à Internet	Conexão de Alta Disponibilidade à Internet	34827
Rede Wi-Fi	Rede Wi-Fi	86703

6. Soluções Corporativas

Nome do Serviço	Especificação do item de Serviço	Código do item de serviço
Serviço de Agendamento	Serviço de Agendamento	69361
Serviço de Comunicação Corporativa (ExpressoMG)	Serviço de Comunicação Corporativa (ExpressoMG)	69485
Serviço de Solução Tecnológica para Gerenciamento de Conteúdo – PROECM	Armazenamento de Conteúdo	86711
Firewall de Aplicação Web - WAF	Firewall de Aplicação Web - WAF	103560