

Secretaria de Estado de Planejamento e
Gestão de Minas Gerais

Anexo II - Códigos dos serviços no CATMAS

Versão: 2.2

AGOSTO/2017

Controle de Versão Disponível com SCGE/SEPLAG

Índice

1.	Data Center	3
2.	Sistemas de Informação.....	4
3.	Business Intelligence	5
4.	Serviços de Infraestrutura	6
5.	Serviços de Rede	7
6.	Certificação Digital	8
7.	Educação a Distância	10
8.	Soluções Corporativas	11

1. Data Center

Nome do Serviço	Especificação do item de Serviço	Código do item de serviço
Hospedagem de Servidores	Hospedagem de Servidor	53880
	Serviço de Backup e Restore	53899
	Serviço de Storage	53902
	Velocidade conexão da rede IP/Ethernet 100Mbps	53910
	Velocidade conexão da rede IP/Ethernet 1GB	53929
	Velocidade conexão da rede IP/Ethernet 10GB	53937
Hospedagem de Sistemas	Hospedagem de Sistemas em Mainframe	34380
	Hospedagem de Sistemas em Ambiente Compartilhado - Baixa plataforma	35025
	Hospedagem de Sistemas em Ambiente Dedicado - Baixa plataforma	35033
	Hospedagem em Infraestrutura Virtualizada	77631
Impressão de Documentos	Impressão de Documentos	35416
Acesso a Ambiente para Execução de Processo de Negócio	Acesso a execução dos processos de negócios, permitindo gestão e controle	45314

2. Sistemas de Informação

Nome do Serviço	Especificação do item de Serviço	Código do item de serviço
Modelagem de Processos de Negócio	Modelagem de Processos de Negócio relacionados a sistema de informação	34398
Desenvolvimento de sistemas de Informação	Serviços de Desenvolvimento de sistemas de Informação	34401
Manutenção de Sistemas de Informação	Manutenção Corretiva Programada	34410
	Manutenção Corretiva Emergencial	34428
	Manutenção Evolutiva Programada	34436
	Manutenção Evolutiva Emergencial	34444
Desenvolvimento de Sítio, Portal ou Intranet	Desenvolvimento de Sítio, Portal ou Intranet	34452
Capacitação de Usuários em Sistemas de Informação	Capacitação em Sistemas de Informação	56529
Suporte Técnico em Sistemas de Informação	Suporte Técnico em Sistemas de Informação	34460

3. Business Intelligence

Nome do Serviço	Especificação do item de Serviço	Código do item de serviço
Desenvolvimento Solução Business Intelligence	Desenvolvimento Solução Business Intelligence	53724
Manutenção Solução Business Intelligence	Manutenção Corretiva Programada	53732
	Manutenção Corretiva Emergencial	53740
	Manutenção Evolutiva Programada	53759
	Manutenção Evolutiva Emergencial	53767
Acesso a Solução Business Intelligence	Acesso a solução Business Intelligence	53783
	Acesso desktop	53791
	Acesso adicional	53805
	Instalação/desinstalação ou reinstalação do aplicativo BO	53813
Produção de Solução Business Intelligence	Produção de Carga diária	53821
	Produção de Carga Semanal	53830
	Produção de Carga Mensal	53848
	Ocupação Área Disco/Processamento de Dados	53856
Capacitação em Solução Business Intelligence	Capacitação de Usuários	56553
Suporte Técnico em Business Intelligence	Serviços de Suporte Técnico em Business Intelligence	53775

4. Serviços de Infraestrutura

Nome do Serviço	Especificação do item de Serviço	Código do item de serviço
Planejamento de Soluções de TIC	Suporte Tecnológico em Soluções de TIC	56545
	Projeto Tecnológico	34673
	Parecer Técnico	34681
Projeto Elétrico e Lógico	Elaboração de Projeto Elétrico e Lógico	34690
	Gestão de Implantação de Projeto Elétrico e Lógico	34703
	Implantação de Projeto Elétrico e Lógico	34711
Provimento para Gestão de Ativos de TIC	Provimento para Gestão de Ativos de TIC	56537
Suporte Técnico a Ambientes de TIC	Suporte Técnico a Ambiente Operacional de Servidores - horário comercial	68896
	Suporte Técnico a Ambiente Operacional de Servidores - fora do horário comercial, sábado, domingo ou feriado	68900
	Suporte Técnico a Infraestrutura de Rede e Segurança	74705
	Suporte Técnico a Infraestrutura de Rede e Segurança – fora do horário comercial, sábado, domingo ou feriado	74713
	Suporte Técnico a Banco de Dados – horário comercial	66508
	Suporte Técnico a Ambiente de Banco de Dados - fora do horário comercial, sábado, domingo ou feriado	67210
	Análise e Diagnóstico de Capacidade e Desempenho de Infraestrutura de TI	60402

5. Serviços de Rede

Nome do Serviço	Especificação do item de Serviço	Código do item de serviço
Acesso VPN	Acesso VPN Local (VPN-L) – Rede de Conexão Segura	34770
	Acesso VPN Usuário (VPN-U) – Rede de Conexão Segura	34789
Integração à Rede IP Multisserviços	Integração à Rede IP Multisserviços	36757
Gestão de Contratos à Rede IP Multisserviços	Gestão de Contratos da Rede IP Multisserviços	34797
Acesso ao Ambiente Mainframe	Associação de um endereço IP diretamente a um terminal	34800
	Associação de vários endereços IP a um pool de terminais	34819
Conexão de Alta Disponibilidade à Internet	Conexão de Alta Disponibilidade à Internet	34827

6. Certificação Digital

Nome do Serviço	Especificação do item de Serviço	Código do item de serviço
Certificado Digital - Pessoa Física	Certificado Digital A3 armazenado em cartão inteligente com Leitora USB – Validade 3 anos	75140
	Certificado Digital A3 armazenado em cartão inteligente com Leitora USB – Validade 2 anos	75159
	Certificado Digital A3 armazenado em cartão inteligente (sem leitora) – Validade 3 anos	75167
	Certificado Digital A3 armazenado em cartão inteligente (sem leitora) – Validade 2 anos	75175
	Certificado Digital A3 armazenado em token – Validade 3 anos	75116
	Certificado Digital A3 armazenado em token – Validade 2 anos	75124
	Certificado Digital A3 armazenado em token – Validade 1 ano	75132
	Certificado Digital A3 (somente certificado ou renovação online) – Validade 3 anos	75183
	Certificado Digital A3 (somente certificado ou renovação online) – Validade 2 anos	75191
	Certificado Digital A3 (somente certificado ou renovação online) – Validade 1 ano	75205
	Certificado Digital A1 (não requer hardware criptográfico)	34908
Certificado Digital - Pessoa Jurídica	Certificado Digital A3 armazenado em cartão inteligente com Leitora USB – Validade 3 anos	75248
	Certificado Digital A3 armazenado em cartão inteligente com Leitora USB – Validade 2 anos	75280
	Certificado Digital A3 armazenado em cartão inteligente com Leitora USB – Validade 1 ano	75299
	Certificado Digital A3 armazenado em cartão inteligente sem leitora USB – Validade 3 anos	75213
	Certificado Digital A3 armazenado em cartão inteligente sem leitora USB – Validade 2 anos	75221

	Certificado Digital A3 armazenado em cartão inteligente sem leitora USB – Validade 1 ano	75230
	Certificado Digital A3 armazenado em token – Validade 3 anos	75302
	Certificado Digital A3 armazenado em token – Validade 2 anos	75310
	Certificado Digital A3 armazenado em token – Validade 1 ano	75329
	Certificado Digital A3 (somente certificado ou renovação online) – Validade 3 anos	75256
	Certificado Digital A3 (somente certificado ou renovação online) – Validade 2 anos	75264
	Certificado Digital A3 (somente certificado ou renovação online) – Validade 1 ano	75272
	Certificado Digital A1 - não requer hardware criptográfico	34959
Certificado de Servidor Web	Certificado de Servidor Web ICP-Brasil	34967
	Certificado Digital de Servidor Web Hierarquia Internacional – Para um Domínio (URL)	57606
	Certificado Digital de Servidor Web/Sítio Hierarquia Internacional – Multidomínio- Para até 5 Domínios (URLs)	57614
Validação Presencial fora da Autoridade de Registro	Certificação digital Pessoal Física ou Jurídica, presencial, programada fora da AR (Autoridade de Registro) PRODEMGE	62421

7. Educação a Distância

Nome do Serviço	Especificação do item de Serviço	Código do item de serviço
Desenvolvimento de Solução de Educação a Distância	Curso	68306
	Tutorial	68314
	<i>Cartoon</i>	68322
	Videoaula	68330
	<i>Storytelling</i>	68349
	Gamificação	68357
Manutenção de Solução de Educação a Distância	Manutenção de Solução de Educação a Distância	68861
Suporte Técnico ao Ambiente Virtual de Aprendizagem	Suporte Técnico ao Ambiente Virtual de Aprendizagem	68870
Suporte Técnico ao Gestor de Educação a Distância	Suporte Técnico ao Gestor de Educação a Distância	68888

8. Soluções Corporativas

Nome do Serviço	Especificação do item de Serviço	Código do item de serviço
Serviço de Comunicação Corporativa (ExpressoMG)	Serviço de Comunicação Corporativa (ExpressoMG)	69485
Serviço de Agendamento	Serviço de Agendamento	69361