

	<b>Vídeo</b>	Foco no cliente
	<b>Eixo Temático</b>	Atendimento
	<b>Competência</b>	FOCO NO CLIENTE
	<b>Resenha</b>	<p>O vídeo oportunizado clama a atenção para a necessidade de se estar atento as demandas e as especificidades de cada servidor.</p> <p>Quando lidamos com pessoas devemos entender seus paradigmas, anseios e suas necessidades naquele momento, para que se estabeleça um vínculo de parceria e confiança. Isso repercute no atendimento que é dado ao cliente das ações organizacionais.</p> <p>Entenda melhor como a arte atender bem um cliente irá melhorar, consideravelmente, a qualidade das entregas e o direcionamento adequado das demandas.</p> <p>Por (SG4) Foco no cliente</p>
	<b>Disponível em</b>	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=wRaaJ6Q52Is">https://www.youtube.com/watch?v=wRaaJ6Q52Is</a>
	<b>Habilidades retratadas no artigo que possuem relação com a competência</b>	Soluções de problemas; comunicação verbal; saber ouvir
	<b>Contribuição efetiva</b>	Propõe soluções tempestivas e de qualidade, considerando as necessidades e especificidades do cliente.